

## Etický kódex pre dodávateľov spoločnosti DNS a.s. organizačná zložka Slovensko

Dodávatelia spoločnosti DNS a.s. organizačná zložka Slovensko (ďalej ako "**DNS**") sú neoddeliteľnou súčasťou nášho celkového úspechu. Každý deň robí DNS a jej dodávatelia rozhodnutia, ktoré ovplyvňujú schopnosť DNS poskytovať svojim zákazníkom kvalitné produkty a služby.

DNS má vysoké štandardy k tomu, aby podnikala eticky a v súlade so všetkými štátnymi a priemyselnými normami, zákonmi a predpismi, taktiež v súlade s internou politikou spoločnosti DNS. Rovnaký záväzok očakáva DNS od svojich dodávateľov. Tento Etický kódex pre dodávateľov spoločnosti DNS dokumentuje zásady a očakávania pre vytváranie a udržiavanie obchodných vzťahov so spoločnosťou DNS a.s organizačná zložka Slovensko.

DNS si je vedomá kultúrnych rozdielov a výziev spojených s výkladom a uplatňovaním týchto zásad v globálnom meradle. Aj napriek tomu, že sa DNS domnieva, že tieto zásady sú univerzálne, chápe, že metódy pre splnenie týchto očakávaní sa môžu líšiť, aby boli v súlade so zákonmi, hodnotami a kultúrnymi očakávaniami v rôznych krajinách po celom svete.

Očakávame, že všetci dodávatelia spoločnosti DNS budú tento Etický kódex pre dodávateľov chápať a dodržiavať. DNS berie do úvahy tento Etický kódex pre dodávateľov pri výbere dodávateľa a vyhradzuje si právo sledovať, či dodávateľ tieto zásady i naďalej dodržiava. Dodávatelia DNS musia taktiež uplatňovať rovnaké či podstatne podobné zásady voči tretím stranám, s ktorými spolupracujú pri poskytovaní tovarov a služieb spoločnosti DNS. Pokiaľ sa DNS dozvie, že nejaké aktivity alebo podmienky nie sú dodržiavané v súlade s týmto Etickým kódexom pre dodávateľov, vyhradzuje si právo požadovať nápravné opatrenia a/alebo ukončiť obchodný vzťah s dodávateľom nedodržiujúcim tento kódex.

Dôrazne odporúčame dodávateľom, aby kontaktovali zástupcov spoločnosti DNS s akýmikoľvek otázkami, vrátane otázok týkajúcich sa vhodnosti určitej činnosti.

## Etika

Dodávatelia musia podnikáť etickým spôsobom a konať čestne.

### 1. Poctivé obchodné vystupovanie a spravodlivá hospodárska súťaž

Korupcia, vydieranie a sprenevera sú zakázané. Dodávatelia nesmú dávať ani prijímať úplatky alebo sa podieľať na akomkoľvek inom nezákonnom presvedčovaní v obchodných či vládnych vzťahoch. Dodávatelia vykonávajú svoju obchodnú činnosť popri dodržiavaní spravodlivej a dynamickej hospodárskej súťaži a v súlade so všetkými platnými predpismi o ochrane hospodárskej súťaže a upravujúcimi nekalosúťažné praktiky. Dodávatelia používajú čestné obchodné praktiky, a to vrátane presnej a pravdivej reklamy.

DNS očakáva, že dodávatelia budú dodržiavať štandardy obsiahnuté v tomto Etickom kódexe pre dodávateľov:

**Vyhýbanie sa stretu záujmov:** Stret záujmu nastáva, keď dodávateľ uprednostní osobné, spoločenské, finančné alebo politické záujmy pred záujmom spoločnosti. Dodávatelia sú povinní predchádzať situáciám, ktoré predstavujú - alebo pôsobia ako - stret ich záujmov so záujmami spoločnosti DNS. Či už je subjekt v dodávateľskom či inom vzťahu ku spoločnosti DNS, nič nesmie byť v rozpore so zodpovednosťou voči spoločnosti DNS.

Zamestnanci spoločnosti DNS môžu prijímať dary, pohostenie alebo zábavu ako súčasť bežného procesu obchodnej činnosti iba v rozsahu, v akom povoľuje zákon, a to iba pokiaľ majú nepatrnú hodnotu a neovplyvňujú alebo nepôsobia ako ovplyvňovanie obchodných rozhodnutí spoločnosti DNS. Zamestnanci DNS nemôžu prijímať peňažné dary alebo peňažné ekvivalenty.

V prípade možného alebo skutočného stretu záujmov musia dodávatelia DNS okamžite informovať.

**Zákaz obchodovania zasvätených osôb a používanie neverejných informácií:** Počas svojho obchodného vzťahu so spoločnosťou DNS môžu dodávatelia prísť do styku s neverejnými informáciami o spoločnosti DNS a o jej zákazníkoch alebo partneroch. Dodávatelia nesmú poskytovať tieto neverejné informácie („dávať tipy“) nikomu inému za účelom osobného zisku. Tento zákaz platí celosvetovo, bez ohľadu na miesto podnikania alebo sídla dodávateľa alebo na miesto podnikania alebo sídla osôb, ktoré získajú tieto neverejné informácie.

**Ochrana hospodárskej súťaže, nekalá súťaž a business inteligencia:** Predpisy o ochrane hospodárskej súťaže a predpisy upravujúce nekalú súťaž sa zameriavajú na spôsoby, ako zabezpečiť, aby si podniky konkurovali na základe kvality, ceny a služieb. Táto právna oblasť sa líši v jednotlivých štátoch.

Tieto zákony sú označované ako antimonopolné, reštriktívne či ako zákony o nekalom obchodovaní, hospodárskej súťaži, cenovej diskriminácii alebo ako kartelové zákony. Všeobecne sa snažia podporovať spravodlivú súťaž medzi konkurenciou a príležitostne chrániť malých konkurentov. Zakazujú, okrem iného, dohody o určení cien, pridelení trhu alebo zákazníkov, účasť v skupinových štrajkoch a úsilí o získanie či udržanie monopolu prostredníctvom niečoho iného, ako je hospodárska súťaž vo veci samej.

Poctivé konanie - dodávatelia sa nesmú pokúšať získať informácie o konkurentoch nezákonným alebo nečestným spôsobom. V súlade s tým je zakázané odcudzenie chránených informácií, držanie informácií o obchodných tajomstvách, ktoré boli získané bez súhlasu vinníka, alebo navádzaním bývalých alebo súčasných zamestnancov iných spoločností k odtajneniu týchto informácií.

**Protikorupčné opatrenia:** Dodávatelia sú povinní zakázať úplatkárstvo a korupciu. Dodávateľ ani nikto konajúci v mene spoločnosti DNS nesmie ponúknuť či zaplatiť úplatok, nezákonnú províziu či inú nepatričnú platbu.

Dodávatelia taktiež nesmú poskytnúť nič hodnotného so zámerom získať obchod, nepatrične ovplyvniť rozhodovanie alebo získať nekalú obchodnú výhodu- ani vzbudiť zdanie niečoho takého.

Spoločnosť DNS podlieha rôznym predpisom a smerniciam o boji proti korupcii, a preto vyžaduje, aby jej dodávatelia dodržovali literu i ducha týchto globálnych i lokálnych smerníc.

**Kontrola obchodu:** Dodávatelia sa zaväzujú k dodržiavaniu všetkých platných zákonov týkajúcich sa dovozu, vývozu, spätného vývozu a odklonenia produktov, tovarov, služieb a technických údajov, vrátane dovozných a colných predpisov, kontroly vývozu, ekonomických sankcií, zoznamu zakázaných osôb, zákonov proti bojkotu a odklonenia produktov.

**Ochrana chránených informácií tretích strán:** Rovnako ako si dodávatelia cenia svoje chránené informácie, práva duševného a priemyselného vlastníctva a obchodné tajomstvá a ochraňujú ich, spoločnosť DNS očakáva, že jej dodávatelia budú rešpektovať tieto práva a záujmy ostatných. V priebehu akéhokoľvek obchodného vzťahu medzi spoločnosťou DNS a dodávateľmi môžu dodávatelia od tretích strán obdržať citlivé alebo chránené informácie, ktoré sú dôverné. Dodávatelia musia rešpektovať a zachovávať dôvernosc týchto informácií.

**Navrhovanie a dodržiavanie účinných kontrol obchodných činností; Presné hlásenia:** Dodávatelia sa zaväzujú poskytovať presné, úplné, čestné a včasné a spoľahlivé informácie regulačným orgánom, akcionárom, zákazníkom, zástupcom médií, finančným analytikom, maklérom a širokej verejnosti. Kontrolné finančné výkazy interných systémov dodávateľov musia byť navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú istotu, že účtovné uzávierky pre externé použitie sú zostavované v súlade s všeobecne uznávanými účtovnými zásadami a spravodlivo prezentujú finančnú situáciu dodávateľov. Dodávatelia poskytnú úplné a presné informácie o svojej činnosti a finančnej situácii.

Záznamy musia byť presné a úplné vo všetkých dôležitých ohľadoch. Záznamy dodávateľov musia byť čitateľné a prehľadné a musia odrážať skutočné transakcie a platby.

## 2. Identifikácia obáv

Dodávatelia a poskytovatelia služieb musia podporovať svojich pracovníkov, aby tlmočili svoje obavy alebo upozorňovali na nezákonnú činnosť na pracovisku tak, aby sa nemuseli obávať odvety, zastrašovania či šikany.

Dodávatelia, ktorí sa domnievajú, že sa zamestnanec spoločnosti DNS alebo iná osoba či subjekt konajúci v mene spoločnosti DNS zapojili do nezákonného alebo iného nesprávneho konania, musia túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti DNS.

## 3. Falšovanie

V rámci neustáleho úsilia spolupracovať na zabezpečení dodávateľského reťazca pred nebezpečím falšovania, nezákonným odklonením obchodu a krádežami výrobkov spoločnosti DNS, musia dodávatelia okamžite informovať spoločnosť DNS v prípade, keď im je ponúknutá možnosť nakúpiť falšované, nezákonne odklonené alebo odcudzené produkty alebo pokiaľ sa dozvedia o takýchto produktoch.

## Pracovné vzťahy

Dodávatelia sú povinní dodržiavať etické pracovné praktiky a postupy po celom svete. Zodpovednosťou dodávateľov v tejto oblasti je vytváranie povedomia o ľudských právach a pochopenie ľudských práv a dodržiavanie zákonov o zamestnanosti a pracovných zákonov a praxe. Začlenením týchto zásad do stratégií, politík a postupov a stelesnenie týchto zásad budú dodávatelia dodržiavať svoje základné povinnosti voči svojim zamestnancom a ostatným.

Dodávatelia musia podporovať a rešpektovať ochranu medzinárodne uznávaných ľudských práv a zaistiť, aby sa nepodieľali na porušovaní ľudských práv. Dodávatelia rovnako ctia slobodu združovania a účinne uznávajú právo na kolektívne vyjednávanie, odstránenie všetkých foriem nútenej a povinnej práce a zákaz detskej práce. **1.**

### **Sloboda voľby zamestnania**

Dodávatelia nesmú využívať nedobrovoľnú či nútenú pracovnú silu, nedobrovoľnú väzenskú prácu ani obchodovanie s ľuďmi.

### **2. Práca detí a neplnoletých**

Zamestnávanie pracovníkov mladších ako 18 rokov je možné len v súlade s právnymi predpismi, a v prípade práce, ktorá nie je nebezpečná, a pokiaľ títo mladí zamestnanci prekročili zákonnú spodnú hranicu veku, od ktorej je v danom štáte možno legálne pracovať, alebo hranicu veku stanovenú pre ukončenie povinnej školskej dochádzky. Musia byť vedené presné a úplné spisy zamestnancov, vrátane potvrdenia o dátumoch narodenia.

### **3. Obťažovanie a diskriminácia**

Dodávatelia musia zabezpečiť pracovné prostredie bez obťažovania, diskriminácie, represívneho a/alebo neľudského zaobchádzania.

Obťažovanie je akýkoľvek fyzický alebo slovný akt, ktorý vytvára útočné, nepriateľské alebo zastráňujúce pracovné prostredie. Diskriminácia je akákoľvek činnosť na pracovisku, ako je prijatie do zamestnania, prepustenie, zosadenie a povýšenie, na základe nejakého predsudku, ktorý vedie k nespravodlivému zachádzaniu so zamestnancom. Obťažovanie alebo diskriminácia z dôvodov, ako je rasa, farba, vek, pohlavie, sexuálna orientácia, etnická príslušnosť, zdravotné poistenie, náboženstvo, politická príslušnosť, členstvo v odborových organizáciách alebo rodinný stav, nie sú tolerované.

Medzi represívne a/alebo neľudské zachádzanie patrí o.i. sexuálne obťažovanie, sexuálne zneužívanie, telesný trest, duševný alebo fyzický nátlak, slovné zneužívanie alebo hrozba niektorého z takýchto konaní.

Akýkoľvek druh násillia na pracovisku, vrátane činov alebo hrozieb násillia voči inej osobe, úmyselného poškodenia majetku osoby, alebo správanie, ktoré spôsobuje, že sa ostatní necítia bezpečne, je zakázané a nesmie byť tolerované.

### **4. Mzdy, benefity a pracovná doba**

Dodávatelia musia vyplácať zamestnancov mzdy v súlade s príslušnými zákonmi, vrátane minimálnej mzdy, práce nadčas a benefity nárokových podľa zvyklostí štátu, kde sú zamestnaní.

Dodávatelia vždy včas a jasne oznámia zamestnancom, na akom základe sú odmeňovaní. Od dodávateľov sa rovnako očakáva, že oznámia pracovníkom, či je potrebná práca nadčas, i výšku mzdy za takúto prácu nadčas.

## **5. Súkromie a ochrana osobných údajov**

Počas bežných pracovných činností môžu dodávatelia zhromažďovať osobné údaje týkajúce sa rôznych osôb, vrátane zamestnancov, pacientov, zákazníkov a ďalších osôb alebo subjektov, s ktorými obchodujú.

Dodávatelia zhromažďujú a uchovávajú iba osobné údaje, ktoré sú legálne povolené a oprávnené potrebné k výkonu ich podnikania a/alebo zákazky medzi spoločnosťou DNS a dodávateľmi, vždy v súlade s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, a realizujú opatrenia určené k ochrane týchto informácií.

## **Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci**

Dodávatelia uskutočňujú svoju činnosť s patričným ohľadom na bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov a širokej verejnosti. Dodávatelia budú neustále pracovať na zabezpečení pracovných podmienok a zavedení silnej kultúry bezpečnosti po celom svete. Cieľom dodávateľov je zabrániť nehodám na pracovisku prostredníctvom dôsledného dodržiavania globálnych bezpečnostných noriem. Každý dodávateľ zodpovedá za bezpečné a zdravé pracovné prostredie, čo sa týka i dodávateľom poskytovaný rezidenčný priestor.

### **1. Ochrana zamestnancov**

Dodávatelia musia chrániť pracovníkov pred vystavením chemickým, biologickým, fyzickým rizikám a fyzicky neprimeraným náročným úlohám na pracovisku i v iných zariadeniach poskytovaných firmou, vrátane rezidenčných priestorov a vozidiel zabezpečovaných dodávateľom. Dodávateľ musí zabezpečiť, aby každý zamestnanec, ktorý prichádza do styku s nebezpečnými látkami, nosil riadne osobné ochranné prostriedky a plnil úlohy podľa všetkých bezpečnostných pokynov a inštrukcií.

### **2. Bezpečnosť procesov**

V prípade potreby musia mať dodávatelia zavedené programy pre predchádzanie katastrofickým chemickým alebo biologickým únikom a reakcie na ne. Programy musia zodpovedať rizikám zariadenia a prinajmenšom musia byť v súlade s miestnymi zákonmi.

### **3. Pripravenosť a reakcia na núdzové udalosti**

Dodávatelia musia identifikovať a vyhodnocovať núdzové situácie ovplyvňujúce pracovné prostredie, vrátane rezidenčných oblastí poskytovaných dodávateľom, a minimalizovať možné nepriaznivé dôsledky zavedením a udržiavaním účinných havarijných plánov a postupov reakcie na núdzové udalosti. Vedenie dodávateľa je napríklad zodpovedné za zabezpečenie školenia o zvyšovaní povedomia o bezpečnosti, bezpečnostné cvičenia alebo iné druhy výcviku v oblasti bezpečnosti, ktoré sú vyžadované miestnymi protipožiarňami a bezpečnostnými predpismi.

### **4. Informovanie o rizikách**

Dodávatelia sú povinní sprístupniť bezpečnostné informácie týkajúce sa nebezpečných materiálov na pracovisku a sú povinní vzdelávať, školiť a chrániť zamestnancov i ďalšie osoby pred nebezpečenstvom.

## Životné prostredie

Dodávatelia musia pracovať spôsobom, ktorý je v súlade so životným prostredím a predpismi na ochranu životného prostredia a jeho jednotlivých zložiek vrátane predpisov o nakladaní s odpadmi, a minimalizovať nepriaznivé dopady na životné prostredie. Dodávatelia musia šetriť prírodné zdroje, nepoužívať zakázané materiály, používať nebezpečné materiály, iba ak je to nevyhnutné a zároveň je použitie týchto materiálov v súlade s právnymi predpismi, a podporovať činnosti zamerané na opakované používanie a recykláciu.

### 1. Zodpovednosť voči životnému prostrediu

Dodávatelia musia dodržiavať všetky platné zákony a predpisy o životnom prostredí. Dodávatelia musia získať všetky požadované povolenia, licencie, informácie, registrácie a obmedzenia týkajúce sa životného prostredia a tie musia zostať v platnosti po dobu trvania obchodného vzťahu, a plniť pritom ich požiadavky, pokiaľ ide o priebeh a predkladanie hlásení.

### 2. Odpady a emisie

Dodávatelia musia mať zavedené systémy, ktoré zaistia bezpečnú manipuláciu, pohyb, skladovanie, recykláciu, opätovné použitie alebo spracovanie odpadov, emisie do ovzdušia a vypúšťanie odpadových vôd. Akýkoľvek odpad, odpadová voda alebo emisie, ktoré by mohli mať negatívny dopad na ľudské zdravie alebo životné prostredie, musia byť pred vypustením riadne spracované, skontrolované a upravené.

### 3. Vyliatie a úniky škodlivých látok

Dodávatelia musia mať zavedené systémy, ktoré zabráňujú a rýchlo reagujú na všetky nedovolené vyliatie a úniky škodlivých látok do životného prostredia.

### 4. Zakázané látky

Dodávatelia dodržiajú všetky platné zákony, predpisy a požiadavky zákazníkov týkajúce sa zakázaných látok, vrátane reakcií na žiadosti o zloženie látok v materiáloch/častiach, zákazu alebo obmedzenia určitých látok a označenia pre recykláciu a likvidáciu.

## **Systémy riadenia**

Dodávatelia musia mať zavedený systém riadenia kvality, ktorý uľahčí neustále zlepšovanie a zabezpečí stály súlad so všetkými zásadami uvedenými v tomto Etickom kódexe pre dodávateľov,

### **1. Závazok a zodpovednosť**

Dodávatelia pridelia primerané finančné, ľudské a technické zdroje, aby zaistili dodržiavanie tohto Etického kódexu pre dodávateľov.

### **2. Záonné požiadavky a požiadavky zákazníkov**

Dodávatelia musia zodpovedne a včas identifikovať a dodržiavať príslušné zákony, predpisy, pravidlá, nariadenia, povolenie, licencie, schválenie, objednávky, normy a príslušné požiadavky zákazníkov a riešiť zistené nedostatky.

### **3. Riadenie rizík**

Dodávatelia musia mať zavedené mechanizmy potrebné k určaniu a riešeniu rizík vo všetkých oblastiach, ktoré sa spomínajú v tomto Etickom kódexe pre dodávateľa. Dodávatelia musia mať primerané finančné zdroje k zabezpečeniu kontinuity v podnikaní a udržanie finančnej solventnosti.

### **4. Dokumentácia**

Dodávatelia musia viesť dokumentáciu nevyhnutnú k preukázaniu zhody so zásadami obsiahnutými v tomto Etickom kódexe pre dodávateľov a dodržiavanie platných zákonov, predpisov, pravidiel, nariadení, povolení, licencií, schválení, objednávok, noriem a príslušných požiadaviek spoločnosti zo strany dodávateľa.

### **5. Školenie a kompetencia**

Dodávatelia musia mať účinný vzdelávací program, v ktorého rámci manažment a pracovníci dosiahnu zodpovedajúcu úroveň znalostí, zručností a schopností k plneniu týchto očakávaní a uskutočňovanie týchto služieb. Školenie musí byť dokumentované pre každého zamestnanca a táto dokumentácia bude k dispozícii ako dôkaz, že školenie prebehlo.

### **6. Komunikácia**

Dodávatelia vedú otvorenú a priamu komunikáciu s príslušnými oddeleniami spoločnosti DNS.

### **7. Integrita dát**

Dodávatelia musia mať zavedený mechanizmus, ktorý zaistí, aby všetka dodaná dokumentácia, najmä materiály alebo služby používané v primárnych činnostiach boli úplné, presné a konzistentné. Táto dokumentácia by mala byť v súlade s platnými predpismi.



## **Záverečné ustanovenia**

### **Prijatie a distribúcia**

Kódex bol schválený predstavenstvom spoločnosti DNS.

Pre zabezpečenie jednoduchšej dostupnosti a prístupnosti pre verejnosť je Kódex zverejnený na webovej stránke spoločnosti.