

Obchodné podmienky spoločnosti DNS a.s., konajúcej a podnikajúcej na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky DNS a.s., organizačná zložka Slovensko

Spoločnosť: **DNS a.s.**
konajúca a podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky
DNS a.s., organizačná zložka Slovensko

Zastúpená: RNDr. Rostislav Vocilka, člen predstavenstva Ing. Peter Labis, vedúci
organizačnej zložky

Sídlo: Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava

IČO: 51 265 125

IČ pre DPH: SK4120104890

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, VI. číslo:
4467/B

Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej
banky IBAN: SK25 1111 0000 0014 7408 8002
(ďalej len „DNS SK“)

I. VYHLÁSENIE OBCHODNÝCH PODMIENOK

- 1.1** DNS SK týmto v súlade s ustanovením § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) prijíma tieto Obchodné podmienky za účelom úpravy práv a povinností vyplývajúcich z obchodných vzťahov, ktoré vznikajú medzi DNS SK ako dodávateľom a obchodným partnerom ako odberateľom pri distribúcii tovaru a služieb v rozsahu existujúcej distribúcie.
- 1.2** Platnosť a účinnosť Obchodných podmienok nastáva zverejnením na webových stránkach www.dns.sk. DNS SK je oprávnená v prípade potreby v dôsledku zmien obchodnej politiky DNS SK a príslušných právnych noriem tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť s tým, že účinnosť takýchto zmien nastáva okamihom ich uverejnenia na webových stránkach www.dns.sk, ak v nich nie je uvedený neskorší dátum ich účinnosti.
- 1.3** Aktuálne znenie Obchodných podmienok DNS SK je neoddeliteľnou súčasťou všetkých obchodných ponúk a ďalších právnych úkonov vrátane všetkých zmlúv, ktoré medzi sebou DNS SK a obchodní partneri uzavru. Odchylná úprava práv a povinností, ktoré vzniknú medzi obchodným partnerom a DNS SK musia byť upravené na základe písomnej zmluvy a takáto úprava má prednosť pred týmito Obchodnými podmienkami.
- 1.4** Obchodné podmienky tvoria zmluvný základ budúcej obchodnej spolupráce a obchodný partner je povinný sa riadne oboznámiť s ustanoveniami Obchodných podmienok ešte pred začatím obchodnej spolupráce.

II. VZÁJOMNÉ VZŤAHY

- 2.1** Obchodným partnerom DNS SK (ďalej len „Partner“) sa môže stať iba fyzická osoba podnikateľ, alebo právnická osoba, ktorá je zapísaná v obchodnom alebo živnostenskom registri a ktorá požiada o registráciu. Partnerom sa tiež môže stať subjekt verejného práva podľa §261 ods. 3 a 4 obchodného zákonníka.
- 2.2** Pre registráciu Partnera je nutné uviesť svoje identifikačné číslo osoby a DNS SK predložiť doklady o svojom podnikateľskom oprávnení a o svojej právnej subjektivite, t.j.: výpis z obchodného registra, osvedčenie o pridelení daňového identifikačného čísla a kópiu výpisu z živnostenského registra. Zároveň Partner výslovne uvedie, či je platcom dane z pridanej hodnoty. V prípade, že Partner nezverejňuje alebo nemá povinnosť zverejňovať finančné výkazy v zbierke listín u príslušného obchodného registra, predloží Partner DNS SK na vyžiadanie i tieto finančné výkazy. Partner je povinný bezodkladne po tom, ako dôjde k akejkoľvek zmene v údajoch, týkajúcich sa identifikácie Partnera (t.j. vrátane sídla, štatutárnych orgánov, atď.) túto zmenu DNS SK ohlásiť.
- 2.3** DNS SK i Partner vstupujú do vzájomného vzťahu výlučne v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou v prípade, ak je Partnerom podnikateľ alebo za účelom zabezpečovania verejných potrieb alebo vlastnej prevádzky, ak je Partnerom subjekt verejného práva, a vzhľadom na to ani jedna zo strán nie je považovaná za slabšiu stranu, a do zmluvného vzťahu nevstupujú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Ustanovenia §356 a §357 obchodného zákonníka (odstúpenie od zmluvy z dôvodu zmarenia základného účelu zmluvy v dôsledku podstatnej zmeny okolnosti, za ktorých bola zmluva uzavretá) sa nepoužijú.
- 2.4** Partnerovi zaniká jeho status partnera podľa týchto Obchodných podmienok v prípade, že **(i)** sa Partner dostane do úpadku alebo **(ii)** bude voči nemu začaté konkurzné konanie a nepôjde o zjavne neopodstatnený návrh, ktorý bude príslušným súdom následne zamietnutý podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii alebo iného súvisiaceho (aj zahraničného) právneho predpisu, alebo **(iii)** bude podaný návrh na reštrukturalizáciu, alebo **(iv)** sa začne akékoľvek iné insolvenčné konanie podľa príslušných (aj zahraničných) právnych predpisov.
- 2.5** Partner berie na vedomie, že DNS SK v súlade so svojimi zmluvnými povinnosťami voči výrobcu, ktorých distribuuje a v súlade s oprávnenými záujmami DNS SK a Partnera je oprávnený reportovať údaje o nákupe Partnera (vrátane osobných údajov) výrobcu produktov a poskytovateľom služieb, či licencií k produktom. DNS SK záväzne prehlasuje, že dané nákupné informácie nebudú poskytnuté mimo rozsah distribučných zmlúv a všetky tieto informácie budú použité výhradne pre účely reportu predaja na slovenskom trhu voči výrobcu, získania špecifickej zľavy pre dealera alebo uzavretia licenčnej zmluvy k vybraným produktom.
- 2.6** Partner berie na vedomie, že DNS SK je oprávnená v prípade potreby poskytnúť informácie o platobnej schopnosti dealera tretím osobám, najmä iným distribútorom, ako aj preverovať platobnú schopnosť a kredititu dealera u iných distribútorov, či vo verejných registroch a sankčných zoznamoch za účelom predchádzania podvodom a ochrany vlastného majetku.

2.7 Partner berie na vedomie, že v prípade vzniku obchodného vzťahu na základe odoslania objednávky, v zmysle týchto Obchodných podmienok súhlasí s aktuálnym znením Obchodných podmienok zverejnených na webovej stránke spoločnosti DNS SK a potvrdzuje, že sa s ich znením v celom rozsahu oboznámil.

2.8 DNS SK si vyhradzuje právo odchyliť sa pri konkrétnej objednávke od týchto Podmienok, resp. dohôd uzatvorených s Partnerom, a to po vzájomnom odsúhlasení s Partnerom, a teda na základe individuálnej dohody zmluvných strán.

III. OBCHODNÉ PODMIENKY

3.1 OBCHODNÁ PONUKA A JEJ AKCEPTÁCIA

3.1.1 DNS SK pripraví pre Partnera na základe jeho požiadavky obchodnú ponuku, na základe ktorej ustanoví podmienky a rozsah dodávky produktov podľa svojej aktuálnej produktovej ponuky (ďalej len „ponuka DNS SK“). Ponuka DNS SK obsahuje tieto údaje:

- jednoznačný identifikátor ponuky, číslo a verziu obchodného prípadu
- názov a sídlo Partnera, kontaktnú osobu, telefonický a emailový kontakt
- kód, popis a množstvo požadovaných produktov a služieb
- kúpnu cenu požadovaných produktov a služieb a to bez dane z pridanej hodnoty – mena ponuky
- identifikácia koncového zákazníka, pokiaľ nie je požadovaný produkt určený pre vlastnú potrebu Partnera
- dátum vystavenia ponuky
- platnosť ponuky
- odkaz na tieto obchodné podmienky DNS SK
- odkaz na prípadné špeciálne /cenové podmienky ustanovené výrobcom.

Predloženú obchodnú ponuku je možné akceptovať iba ako celok. V prípade požiadavky Partnera na úpravu, resp. zmenu, DNS SK upraví pôvodnú ponuku v zmysle zmeny a požiadavky Partnera a predloží Partnerovi novú obchodnú ponuku.

3.1.2 Ponuka DNS SK je výsledkom predchádzajúcej komunikácie medzi DNS SK a Partnerom a nahrádza akékoľvek predchádzajúce dohody a návrhy. Do okamihu zaslania ponuky DNS SK ani DNS SK ani Partner nie sú zodpovední za dohody a ponuky uskutočnené pred zaslaním ponuky DNS SK a takéto dohody a ponuky nezakladajú zodpovednosť za škodu v predzmluvných vzťahoch (culpa in contrahendo).

3.1.3 Partner je po obdržaní ponuky DNS SK povinný túto ponuku predpísaným spôsobom a najneskôr v lehote termínu platnosti ponuky túto ponuku DNS SK potvrdiť a to spravidla:

- a) prostredníctvom e-mailovej akceptácie na e-mailovou adresu, z ktorej Partner ponuku obdržal,
- b) osobne v mieste sídla DNS SK, podpisom predloženej ponuky s jej akceptáciou,
- c) zaslaním objednávky Partnera na e-mailovú adresu, z ktorej Partner ponuku obdržal,
- d) v urgentných prípadoch je možné objednávku oznámiť DNS SK telefonicky resp. SMS, pričom takto oznámenú objednávku je nutné následne potvrdiť podľa bodov a) až c) v čo najkratšom čase.

3.1.4 Objednávka podľa bodu 3.1.3 musí obsahovať:

- a) obchodné meno Partnera,
- b) sídlo Partnera,
- c) meno a priezvisko, e-mail, tel. kontakt a pracovné zaradenie osoby na strane Partnera zodpovednej za vybavenie konkrétnej objednávky v mene Partnera,
- d) presnú špecifikáciu predmetu a druhu objednávaného tovaru,
- e) obchodné meno Koncového zákazníka
- f) sídlo Koncového zákazníka
- g) kontaktná osoba Koncového zákazníka (meno, priezvisko, tel. kontakt, e-mailový kontakt – pre potreby SW licenčných potrieb)
- h) požadovaný termín dodania,
- i) spôsob odberu (miesto dodania, kontaktná osoba – meno a priezvisko, tel. kontakt) j) dohodnutý spôsob platby.

Body a) až g) je v objednávke možné nahradiť priloženou ponukou od DNS SK, pokiaľ obsahuje všetky informácie v zmysle uvedených bodov.

V prípade, že ponuka DNS SK je v cudzej mene (CZK, USD) považuje sa za automatické, že fakturácia bude v mene, v akej bola spracovaná ponuka. Ak Partner požaduje fakturáciu v mene EUR, je Partner povinný výslovne túto skutočnosť uviesť v akceptácii ponuky DNS SK. Ceny uvedené v ponuke v cudzej mene budú prepočítané na eurá aktuálnym kurzom ku dňu fakturácie (UniCredit Bank, devíza, predaj).

3.1.5 Akceptáciu ponuky DNS SK nie je možné vykonať s dodatkami, výhradami, obmedzeniami alebo inými zmenami vrátane takých zmien, ktoré vymedzujú obsah navrhovanej zmluvy- inými slovami- bez zmeny obsahu navrhovanej zmluvy.**3.1.6** Objednávka sa stáva záväznou pre DNS SK až po písomnom , alebo elektronickom potvrdení jej akceptácie zo strany DNS SK. DNS SK si vyhradzuje právo upustiť od akceptácie ponuky, resp. podmieniť akceptáciu splnením osobitnej podmienky.

DNS SK a Partner na seba vo vzájomnom vzťahu založeného ponukou a jej akceptáciou preberajú nebezpečenstvo zmeny podstatných okolností a ustanovenia §356 a §357 obchodného zákonníka (odstúpenie od zmluvy z dôvodu zmarenia základného účelu zmluvy v dôsledku podstatnej zmeny okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá) sa nepoužijú.

3.1.7 DNS SK ako aj partner sú na základe akceptovanej ponuky DNS SK plne viazaní a oba úkony (ponuka a akceptácia) sú neodvolateľnými úkonmi. Výnimkou z neodvolateľnosti ponuky a akceptácie je:

- skutočnosť, že produkt uvedený v ponuke DNS SK bude zo strany príslušného výrobcu vyradený z predaja. V takomto prípade je DNS SK povinná zaistiť vhodnú a dostatočnú náhradu. Ponuku z tohto dôvodu (tj. vyradenie produktu z predaja) môže DNS SK odvolať iba vtedy, ak by rozdiel medzi cenou produktu vyradeného z predaja a inou vhodnou a dostatočnou náhradou predstavoval viac ako 10% z ceny produktu bez dane z pridanej hodnoty,
- neuhradenie zálohovej faktúry v termíne splatnosti, pokiaľ súčasťou obchodnej dohody bola platba vopred/ predplatba formou zálohovej faktúry.

3.2 DODANIE TOVARU A SLUŽIEB V ZMYSLE PONUKY

3.2.1 DNS SK dodá Partnerovi produkty uvedené v ponuke DNS SK výhradne na základe akceptovanej ponuky DNS SK.

3.2.2 DNS SK je plne závislá pri plnení dodacích termínov uvedených v jednotlivých ponukách DNS SK na dodávky zo strany výrobcov a dodávateľov tretích strán. Z tohto dôvodu sú termíny dodania vedené ako predbežné. DNS SK vyvinie maximálne možné úsilie k splneniu termínu dodávky, avšak neberie zodpovednosť za jeho dodržanie na základe skutočnosti vis major.

3.2.3 Presný dátum dodania bude Partnerovi oznámený minimálne jeden pracovný deň pred dodaním. V prípade, že z rôznych dôvodov nie je Partner schopný prevziať tovar po výzve zo strany DNS SK, je DNS SK oprávnená účtovať skladovací poplatok, ktorý predstavuje 1% z ceny tovaru vrátane DPH za každých začatých 30 dní od výzvy na prevzatie. Skladovací poplatok bude vyfakturovaný na samostatnej faktúre Partnerovi dňom prevzatia skladovaných produktov, ktoré boli predmetom objednávky.

3.2.4 Povinnosť dodať produkty podľa ponuky je splnená odovzdaním produktov výlučne Partnerovi v mieste jeho sídla alebo pobočky, resp. miesta uvedeného na objednávke Partnera. Partner je oprávnený miesto dodania písomne zmeniť tak, že produkty budú dodané do rúk tretej osoby. DNS SK si vyhradzuje právo overiť takúto zmenu miesta dodania.

3.2.5 Spôsob dodania

DNS SK zabezpečí dopravu produktov priamo k Partnerovi a to na svoje náklady. Zabezpečením dopravy sa rozumie doručenie produktov prostredníctvom prepravcu pred prvé uzamykateľné dvere v mieste sídla Partnera. Pokiaľ má byť dodanie uskutočnené treťou osobou určenej Partnerom, doručenie sa uskutočňuje pred prvé uzamykateľné dvere v mieste sídla Partnerom určenej tretej osoby.

Partner má ďalej možnosť po predchádzajúcej dohode produkty prebrať osobne na základe dohody v mieste skladu DNS SK. Partner berie na vedomie, že pri osobnom odbere sa zamestnanci Partnera alebo ním splnomocnené osoby preukážu platným občianskym preukazom a plnou mocou, ktorou boli zo strany Partnera splnomocnené k prebratiu produktov. Partner berie na vedomie, že bez uvedených dokladov nie je možné produkty vydať.

V prípade, že predmetom dodania bude software, splní DNS SK povinnosť dodať software Partnerovi odovzdaním inštalačného a prenosového dátového média software alebo sprístupnením inštalačných súborov software iným vhodným spôsobom (napr. vystavením ku stiahnutiu na internete a pod.) s tým, že spolu s uvedeným odovzdá DNS SK Partnerovi aj všetky nevyhnutné informácie o licenčných podmienkach a technický prostriedok umožňujúci riadne uzatvorenie licenčnej zmluvy s výrobcom software alebo prístupenie k nim definovaným licenčným podmienkam (licenčný kľúč, licenčný súbor, odkaz na nástroj pre uzatvorenie licenčnej zmluvy prostredníctvom verejnej dátovej siete a pod.)

3.2.6 V prípade neštandardných dodacích požiadaviek (špeciálna manipulácia, sťahovanie, doprava s pevným časom dodania a pod.) hradí Partner takto vzniknuté náklady v plnej výške, pokiaľ nebude na základe písomnej dohody medzi Partnerom a DNS SK dohodnuté inak.

3.2.7 Partner, prípadne tretia osoba, ktorú Partner určí, je povinná produkty prevziať v prípade, že nevykazujú žiadnu právnu ani faktickú vadu a ich prevzatie potvrdiť na dodacom liste DNS SK. Primárne je povinný skontrolovať zásielku podľa prepravného (dodacieho) listu, správnosť uvedených údajov o množstve, ďalej neporušenosť originálneho obalu alebo originálnej polepovacej pásky odosielateľa, viditeľné poškodenie obalu zásielky či priamo zásielky, viditeľnú čiastočnú stratu, a to ešte pred podpisom dokladu o prevzatí. V prípade výskytu týchto väd je príjemca povinný uviesť nezrovnalosti na prepravný list dopravcu alebo ihneď spísať „Zápis o škode“.

Okamihom prebratia prechádza na Partnera nebezpečenstvo vzniku škody na produktoch. V prípade, že produkty vykazujú známky poškodenia, nie je Partner povinný ich prevziať. Zároveň je však povinný- pod sankciou straty možnosti následného uplatnenia nárokov zo zodpovednosti za vady u DNS SK- uviesť známky poškodenia do dodacieho či prepravného listu a túto skutočnosť taktiež bez zbytočného odkladu oznámiť DNS SK na e-mailovej adrese DNSLogistikaSK@dns.cz. To rovnako platí aj pre prípady porušeného či inak znehodnoteného originálneho obalu.

3.2.8 DNS SK má právo pozastaviť plnenie akejkoľvek ponuky DNS SK z dôvodu neuhradených záväzkov voči DNS SK po termíne splatnosti, poprípade z dôvodu omeškania Partnera s plnením iných povinností. Tieto dôvody vždy DNS SK Partnerovi bez zbytočného odkladu oznámi.

3.3 PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

3.3.1 Platba vopred

V prípade platby vopred Partner hradí kúpnu cenu produktov podľa ponuky DNS SK vrátane dane z pridanej hodnoty pred samotným dodaním produktov a to na základe zálohovej faktúry vystavenej DNS SK. U vybraných produktov si DNS SK vyhradzuje právo požadovať úhradu kúpnej ceny pred objednaním produktu u samotného výrobcu či tretej osoby.

V prípade, že zálohová faktúra nebude uhradená v termíne splatnosti, ponuka DNS SK sa bez ďalšieho ruší. V takomto prípade má DNS SK právo od partnera požadovať zmluvnú pokutu ako storno poplatok vo výške 5 % z ceny objednaných a neprebratých produktov. Nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

3.3.2 Platba na faktúru

Na základe vyžiadaných finančných dokladov pri registrácii Partnera posúdi finančné oddelenie DNS SK možnosť dodania produktov na základe faktúry s odloženou splatnosťou, určí lehotu splatnosti a určí maximálnu výšku vystavených a nezaplatených faktúr (ďalej len „kreditný rámec“) a prípadné zabezpečenie záväzkov Partnera, ktoré bude zo strany DNS SK požadované.

Partner je za tovar po jeho dodaní povinný zaplatiť v lehote splatnosti vopred dohodnutej zmluvnými stranami. V prípade, ak sa zmluvné strany na lehote splatnosti podľa predchádzajúcej vety

nedohodnú, platí, že lehota splatnosti je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry spoločnosťou DNS SK. DNS SK vystaví Partnerovi faktúru najskôr v deň dodania tovaru.

Lehota splatnosti môže byť predĺžená. Partner má právo požiadať o predĺženie splatnosti za poplatok, a to na všetky faktúry vystavené v rámci kreditného limitu alebo špecifické faktúry podľa dohody zmluvných strán. O schválení žiadosti Partnera a výške poplatku rozhoduje kreditné oddelenie DNS SK. Ak kreditné oddelenie DNS SK nerozhodne inak, výška poplatku je 1% zo sumy uvedenej na faktúre s DPH za 1 mesiac. O predĺžení splatnosti faktúr je Partner povinný požiadať pred vystavením faktúry za produkty, ktorého sa má predĺžená splatnosť týkať, aby bolo možné poplatok nastaviť a spracovať.

DNS SK si vyhradzuje právo udelenia kreditného rámca a určenia platnosti podmieniť uzatvorením zmluvy o podmienkach obchodnej spolupráce, v ktorej budú tieto skutočnosti uvedené.

DNS SK má právo následne odobrať alebo znížiť kreditný rámec a určenú splatnosť z dôvodu neuhradených záväzkov voči DNS SK po termíne splatnosti, alebo v prípade, keď dôjde k výraznej zmene podmienok na finančnom trhu; má právo následne odobrať alebo znížiť kreditný rámec a dohodnutú splatnosť z dôvodu neuhradených záväzkov voči DNS SK po termíne splatnosti alebo v prípade, keď dôjde k výraznej zmene podmienok na finančnom trhu alebo dôjde k zhoršeniu aktuálnej finančnej situácie Partnera, prípade nastane iná významná zmena trhu.

- 3.3.3** DNS SK má vyhradené právo jednostranne zvýšiť cenu konkrétneho objednaného tovaru oproti cene určenej podľa predchádzajúcich ustanovení tohto článku, ak medzi dňom potvrdenia akceptácie objednávky tovaru a dňom úhrady jeho kúpnej ceny Partnerom vzrastie kurz amerického dolára (USD) voči EUR (EUR) podľa kurzového lístka Európskej Centrálnej Banky (ECB) o viac ako jedno percento (1%). DNS SK má v takomto prípade právo jednostranne zvýšiť cenu objednaného tovaru o sumu rovnajúcu sa percentu rastu tohto kurzu.
- 3.3.4** Faktúra či zálohová faktúra bude považovaná za uhradenú vo chvíli, keď bude príslušná čiastka pripísaná na účet DNS SK.
- 3.3.5** V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek faktúry je Partner v prospech DNS SK povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky pre hlavné refinančné operácie zvýšenej o 12 percentných bodov p.a. z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania a to na základe vystavenej faktúry zo strany DNS SK so splatnosťou 14 dní.
- 3.3.6** Všetky čiastky poukazované na účet DNS SK musia byť oslobodené od akýchkoľvek poplatkov a nákladov. Všetky náklady spojené s platbou jednotlivých faktúr hradí Partner.
- 3.3.7** DNS SK bude Partnera informovať o uskutočnenej fakturácii, platbách a o zostatku nezaplatených pohľadávok zaslaním bilancie, a to v písomnej alebo elektronickej podobe, obvykle 1x za bežný kalendárny štvrtrok. Partner sa zaväzuje takto zaslanú bilanciu DNS SK písomne potvrdiť alebo zaslať písomne svoje pripomienky. V prípade, že tak Partner nespraví v lehote do 10 dní od jej zaslania, má sa za to, že so zaslanou bilanciou v plnom rozsahu súhlasí a svoje záväzky voči DNS SK, tak ako sú uvedené v zaslanej bilanci, v celom rozsahu uznáva.

3.3.8 V prípade, že DNS SK alebo Partner vydá kvitanciu, alebo vráti dlžný úpis bez toho, že by bol dlh splatený, nedochádza k odpusteniu dlhu. V prípade, že je kvitancia vydaná na istinu pohľadávky, nevzťahuje sa na príslušenstvo pohľadávky.

3.3.9 Platba spoločnosti DNS a.s., organizačná zložka Slovensko je možná len na nasledujúce bankové účty v uvedených menách:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky

Mena: EUR, IBAN SK25 1111 0000 0014 7408 8002

Mena: CZK, IBAN SK03 1111 0000 0014 7408 8010

Mena: USD, IBAN SK72 1111 0000 0014 7408 8029

3.4 ZÁRUČNÁ LEHOTA A RIEŠENIE REKLAMÁCIÍ

3.4.1 DNS SK nie je výrobcom produktov, a všetky práva a nároky z väd produktov sa budú spravovať záručnými a reklamačnými podmienkami a zárukami výrobcu produktov, pričom DNS SK všetky práva a nároky z väd produktov a záruky, ktoré má voči výrobcu tohto tovaru postupuje na Partnera, ktorý je povinný ich priamo uplatňovať voči výrobcu produktov a nie voči DNS SK. Ustanovenia §436 až §441, §564 a §565 Obchodného zákonníka sa nepoužijú.

3.4.2 Iné záručné lehoty než tie, ktoré sú uvedené v predošlom odseku, napr. na dodacích a záručných listoch, nie sú pre DNS SK záväzné.

3.4.3 Partner berie na vedomie, že vzhľadom k povahe projektového obchodu, reklamačné konanie v záručnej dobe uskutočňuje prioritne u výrobcu produktu alebo dodávateľa služby. V prípade preukázateľných ťažkostí riešenia reklamačného konania partnerom priamo u výrobcu alebo dodávateľa služby, DNS SK prevezme zodpovednosť za priebeh reklamačného konania u výrobcu. Partner a DNS SK sú povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť v reklamačnom konaní. Ustanovenia §436 až §441, §564 a §565 Obchodného zákonníka sa nepoužijú.

3.4.4 DNS SK výslovne upozorňuje na možnosť predĺženia uvedenej štandardnej záručnej doby za odmenu. Toto predĺženie je nutné dohodnúť v rámci ponuky DNS SK .

3.5 PRECHOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA, POSTÚPENIE ZMLUVY

3.5.1 Vlastnícke právo k dodaným produktom prechádza na Partnera až úplným uhradením kúpnej ceny.

3.5.2 Pri dodaní software na Partnera neprechádzajú akékoľvek práva duševného alebo priemyselného vlastníctva okrem licencie podľa nasledujúcej vety. DNS SK Partnerovi software poskytuje predmet kúpy tak, ako je, so všetkými právami, povinnosťami a obmedzeniami, ktoré vyplývajú z licenčných podmienok stanovených výrobcu software, a ku ktorým je Partner alebo jeho zákazník povinný k riadnemu užívaniu software pristúpiť a software užívať v súlade s týmito licenčnými podmienkami.

3.5.3 Partner akceptáciou týchto podmienok dáva výslovne súhlas DNS SK s postúpením ich práv a povinností z akejkoľvek zmluvy uzatvorenej akceptáciou ponuky DNS SK na inú osobu majetkovo prepojenú s predávajúcim.

4 OSTATNÉ PRÁVA A POVINNOSTI DNS SK A PARTNERA

- 4.1.1** Partner poskytuje DNS SK na vyžiadanie informácie ohľadne predpovedí jeho predaja.
- 4.1.2** Partner dodané produkty ďalej svojim zákazníkom predáva na základe vlastnej cenovej politiky ako nezávislý subjekt. Partner a jeho zamestnanci nie sú zamestnancami ani reprezentantmi DNS SK a nemajú právo prezentovať, zastupovať ani konať v mene DNS SK.
- 4.1.3** Partner nesmie poskytovať zamestnancom DNS SK žiadne osobné dary ani iné osobné výhody v súvislosti s výkonom ich povolaní. Za iné osobné výhody v súvislosti s výkonom zamestnania zamestnanca DNS SK je rovnako považované poskytnutie zliav zamestnancovi, ktoré nie sú štandardné a obvyklé v bežnom obchodnom styku.
- 4.1.4** Partnerovi nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log, patentov, fotografií, manuálov DNS SK či ďalších firiem, ktorých produkty sa vyskytujú v ponuke DNS SK, pokiaľ nie je samostatnou zmluvou dohodnuté inak.
- 4.1.5** Všetky skutočnosti obchodnej, ekonomickej a technickej povahy, ktoré súvisia s DNS SK a Partnerom, ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch a s ktorými DNS SK a Partner pri vzájomnej obchodnej spolupráci prídu do styku, sú obchodným tajomstvom. DNS SK i Partner sú povinní zachovať mlčanlivosť o uvedených skutočnostiach a informáciách, ktoré označia ako dôverné, a to až do doby, kedy sa informácie tejto povahy stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Bod 2.5 a 2.6 týmto ustanovením nie je dotknutý.
- 4.1.6** DNS SK vyhlasuje, že zabezpečuje plnenie všetkých povinností ustanovených zákonom č. 79/2015 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, najmä, že všetky obaly, v ktorých bude Partnerovi dodávať produkty, budú platené buď priamo výrobcom, DNS SK alebo jej dodávateľom.
- 4.1.7** Právne vzťahy medzi Partnerom a DNS SK sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmto sa výslovne vylučujú aplikácie akýchkoľvek medzinárodných dohôd týkajúcich sa kúpy tovaru, najmä sa vylučuje aplikácia Dohovoru Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) a Viedenského dohovoru o zmluvnom práve a vylučujú aplikáciu INCOTERMS a iných medzinárodných dohovorov a štandardov.
- 4.1.8** DNS SK prehlasuje, že všetky osobné údaje Partnera, členov štatutárnych orgánov Partnera a jeho zamestnancov, budú použité výhradne pre účely vzájomných obchodných vzťahov medzi DNS SK a Partnerom, k čomu Partner súhlasom s týmito obchodnými podmienkami dáva súhlas.