

Pravidlá ochrany osobných údajov na webovom sídle www.dns.sk

1. Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov na webovom sídle www.dns.sk (ďalej ako "**Podmienky a pravidlá**") obsahujú základné informácie o spracúvaní osobných údajov na webovom sídle www.dns.sk (ďalej ako "**Webové sídlo**") podľa článku 13 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako "**GDPR**") a §19 a nasl. zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov z znení neskorších predpisov (ďalej ako "**Zákon o ochrane osobných údajov**") (GDPR a Zákon o ochrane osobných údajov ďalej spolu ako "**Predpisy o ochrane osobných údajov**").
2. **Prevádzkovateľom**, t.j. osobou, ktorá spracúva osobné údaje, je spoločnosť DNS a.s., so sídlom Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 251 46 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Praha, oddiel B, vložka č. 15101, ktorá na Slovensku podniká a koná prostredníctvom jej organizačnej zložky založenej na Slovensku s názvom DNS, a.s. organizačná zložka Slovensko, so sídlom Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 4467/B (ďalej ako "**DNS**"). Spoločnosť DNS je súčasťou skupiny skupiny eD system Group.
3. V prípade, ak máte akékoľvek otázky, môžete sa na nás obrátiť prostredníctvom elektronickej pošty na adrese dnsk@dns.sk čo zároveň predstavuje aj kontakt na zodpovednú osobu v spoločnosti DNS, ak bola ustanovená. Spoločnosť DNS zaväzuje chrániť súkromie všetkých používateľov Webového sídla a chrániť všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnú.
4. **Osobnými údajmi** sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
5. **Právnym základom** spracúvania Vašich osobných údajov je **(i)** plnenie **zmluvných povinností** voči Vám, ktoré nám vznikajú zo zmluvy uzavretej medzi Vami a spoločnosťou DNS, alebo **(ii)** plnenie **zákonných povinností** voči Vám (napr. podľa Predpisov o ochrane osobných údajov, účtovných predpisov, daňových predpisov, Občianskeho alebo Obchodného zákonníka a pod.), alebo **(iii) oprávnený záujem** spoločnosti DNS, ktorý spočíva najmä v záujme na plnení Vašich povinností ako zmluvného partnera alebo uplatňovaní prípadných právnych nárokov spoločnosti DNS voči Vám, ak nejaké vzniknú, alebo v prípade používania Webového sídla alebo sledovania aktivít a ich vyhodnocovania náš oprávnený záujem, ktorý spočíva v záujme ponúknuť Vám čo najlepšie nastavenie služieb alebo podpory pri používaní našich služieb a Webového sídla, alebo **(iv) súhlas** so spracúvaním osobných údajov, ak ste ho spoločnosti DNS udelili. Upozorňujeme, že **ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, a tento súhlas odvoláte, nie je tým dotknutá zákonnosť spracúvania týchto osobných údajov pred odvolaním súhlasu.**
6. Vaše osobné údaje spracúvame za **účelom (i)** prevádzkovania Webového sídla, **(ii)** používania súborov cookies, ktoré sú technicky nevyhnutné na prevádzkovanie Webového sídla, alebo ktoré sú potrebné pre poskytovanie služieb pre Vás, a **(iii)** plnenia povinností a výkonu práv zo zmluvného vzťahu, ktorý vznikol medzi Vami a spoločnosťou DNS.

7. Webové sídlo môžete navštíviť bez toho, aby ste nám o sebe poskytovali akékoľvek informácie. Naše internetové servery zhromažďujú IP adresy používateľov, ktorí navštívili Webové sídlo, pričom tieto informácie spracúvame výlučne z technických dôvodov, ktoré Vám umožňujú pripojiť sa k Webovému sídli a poskytnúť Vám naše služby. V niektorých častiach Webového sídla potrebujeme od Vás získať určité osobné údaje (napr. prostredníctvom formulára), za účelom poskytnutia služieb alebo uzavretia zmluvy, alebo na iný účel, o ktorom budete informovaní. K spracúvaniu Vašich osobných údajov dochádza vždy, keď sa na nás obrátite prostredníctvom formulárov na Webovom sídli a vždy, keď nám pošlete email v rámci komunikácie. Vďaka týmto informáciami sme Vám schopní poskytovať požadované služby.
8. Poskytnutie Vašich osobných údajov **nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou**, ale Vaše osobné údaje **sú potrebné** buď na správne prevádzkovanie a zobrazenie Webového sídla vo Vašom prehliadači, alebo poskytnutie príslušných služieb, alebo na uzavretie zmluvy medzi Vami a spoločnosťou DNS za účelom poskytovania služieb, plnenia príslušných povinností a výkonu príslušných práv. Osobné údaje nie ste na vyššie uvedené účely povinný poskytnúť. V takom prípade ale nemusí byť Webové sídlo úplne alebo čiastočne zobrazené vo Vašom prehliadači, alebo sa k nemu nebudete môcť pripojiť, alebo nemôže medzi Vami a spoločnosťou DNS vzniknúť zmluvný vzťah, alebo nebudete môcť používať služby spoločnosti DNS, pre ktoré sú tieto osobné údaje potrebné, a v prípade, ak ich už používate, môže spoločnosť DNS zmluvný vzťah a používanie služieb ukončiť.
9. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **po dobu 2 rokov**. Po uplynutí tejto doby alebo pre Vás úspešnom vybavení Vašej námietky prestaneme Vaše osobné údaje spracúvať a vymažeme ich.
10. Predpisy o ochrane osobných údajov Vám priznávajú **práva tzv. dotknutej osoby**. O týchto právach a základných zásadách spracúvania osobných údajov sa dozviete v dokumente **DNS_všeobecné pravidlá ochrany osobných údajov**.

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov máte **právo namietať** priamo u spoločnosti DNS. Námietku môžete zaslať elektronickou poštou alebo klasickou poštou na vyššie uvedené adresy.

Okrem toho máte právo podať **návrh na začatie konania** o ochrane osobných údajov na Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk>).

Ďalej máte **právo na prístup** k Vaším osobným údajom, **právo na opravu alebo vymazanie** osobných údajov a **obmedzenie ich spracúvania** a **právo na prenosnosť** osobných údajov.

11. Spoločnosť DNS **nepoužíva** automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.
12. Spoločnosť DNS môže poskytnúť Vaše osobné údaje obchodným partnerom a tretím osobám, prostredníctvom ktorých ich spracúva (tzv. **príjemcovia a sprostredkovatelia**). Ide najmä o osoby, ktoré nám poskytujú služby a produkty potrebné na spracúvanie Vašich osobných údajov. K Vaším osobným údajom majú zároveň prístup aj naši zamestnanci. Vaše osobné údaje sú poskytované okrem iného aj súdom, orgánom verejnej správy, štátnym orgánom a orgánom činným v trestnom konaní v súlade s právnymi predpismi.

13. Spoločnosť DNS spracúva Vaše osobné údaje predovšetkým **v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru** (napr. prostredníctvom služby Emailkampane prevádzkovej spoločnosťou Commerce Media, s.r.o., Česká republika). Vaše osobné údaje nie sú prenášané do krajín, ktoré majú postavenie tretej krajiny, ktorá nezabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov. V prípade, ak by boli Vaše osobné údaje prenesené do takejto tretej krajiny, ktorá nezabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, napr. v prípade využitia cloudových služieb (napr. prostredníctvom služby Office 365 prevádzkovej spoločnosťou Microsoft Corporation, USA). V takom prípade zabezpečíme, aby tieto cezhraničné prenosy a spracúvanie Vašich osobných údajov boli zabezpečené napr. certifikačným systémom **Privacy Shield**, alebo prostredníctvom zmluvných doložiek schválených príslušnými európskymi orgánmi. Systém Privacy Shield bol vytvorený americkým Ministerstvom obchodu, Európskou komisiou a Švajčiarskou vládou, aby mali subjekty z Európskeho hospodárskeho priestoru a Spojených štátov amerických prostriedky na splnenie požiadaviek na ochranu osobných údajov pri ich prenose z členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru do Spojených štátov amerických, a za účelom podpory transatlantického obchodu. Tento systém podľa rozhodnutia Európskej komisie zabezpečuje primeranú ochranu osobných údajov. Bližšie informácie o tomto systéme sa môžete dozvedieť na jeho webovej stránke <https://www.privacyshield.gov>.